



Seul(e), en famille, avec vos amis, collègues ...
Passer votre première commande, rien de plus simple !

Sommaire :

- * [La Commande](#)
- * [Le règlement](#)
- * [La livraison :](#)
 - [Par nos soins](#)
 - [Par transporteur](#)




Pour passer commande

Internet

www.bijou.com

Téléphone

 05 55 08 30 00
1 après le décroché

Courrier

BP 70
87500 St-Yrieix-La-Perche

Fax

05 55 08 30 08

[Retour sommaire](#)



Votre règlement

Si vous commandez à votre nom (particulier), le règlement doit accompagner votre première commande :

Chèque(s)

Libellé(s) à BIJOU
(Les chèques de vos
consommateurs sont acceptés)

Carte Bancaire

directement sur www.bijou.com
Par téléphone au 05 55 08 30 00

Mandat Cash

Chèque(s) et Mandat Cash adressé(s) par courrier à : BIJOU - BP 70 - 87500 St-Yrieix-La-Perche

- Attention, si vous commandez moins de 15 boîtes, n'oubliez pas d'ajouter 7 € de frais de port à votre règlement.
- A partir de votre deuxième commande, vous pourrez payer à réception de la livraison.

[Retour sommaire](#)



Livraison par nos soins (par un responsable de secteur Bijou)

Pour qui ?

- Pour les clients dont les commandes atteignent 15 boîtes et plus et qui font partie d'une tournée de livraison *

Comment cela se passe ?

- Pour connaître vos dates **maximales** de commandes, consulter votre planning de livraison. Si votre commande nous parvient avant ces dates, la semaine de livraison reste inchangée. Si celle-ci nous parvient après ces dates, nous ne pouvons pas vous assurer que votre commande vous sera livrée par nos soins. Effectivement, un minimum de temps nous est nécessaire pour préparer votre commande et la faire parvenir à votre responsable de secteur.
- Si vous souhaitez connaître votre jour de livraison, notez-le en observation sur votre commande afin que votre responsable de secteur vous contacte et convienne avec vous du moment de livraison.
- Vous pourrez contrôler avec lui la réception puisque la livraison s'effectue sans contenant (boîte à boîte), il vous remettra également votre facture, et éventuellement des documentations selon vos besoins.

[Retour sommaire](#)

Livraison par un transporteur indépendant (TNT JET)

Pour qui ?

- Pour les clients dont les commandes atteignent 15 boîtes et plus mais qui ne font pas partie d'une tournée de livraison *
- Pour les clients dont les commandes sont inférieures à 15 boîtes

Comment cela se passe ?

- Vous serez alors livré(e) sous huit jours maximum à compter du jour de réception de votre commande.
- Vous recevrez alors votre livraison en cartons, et votre facture sera insérée à l'intérieur.
- Si vous constatez une anomalie sur l'état des colis reçus, émettez une réserve sur le récépissé avant de le signer (noter l'état exact du colis).
- Si vous êtes absent(e), un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres, vous recontacterez alors le transporteur et conviendrez avec lui d'un rendez-vous pour une re-livraison.
- Aucun règlement ne devra être donné au transporteur.

[Retour sommaire](#)

* Pour savoir si vous faites partie ou non d'une tournée de livraison Bijou :

- ◆ Soit vous avez reçu avec votre documentation un planning de livraison (calendrier), vous faites partie d'une tournée de livraison Bijou, si non, vous serez livré par transporteur indépendant.
- ◆ Si vous n'avez pas encore reçu de documentation :
 - ✓ contactez nous par téléphone au 05 55 08 30 00
 - ✓ inscrivez-vous notre site www.bijou.com (gratuit et sans engagement). Une fois identifié, un numéro provisoire commençant par INT ... vous est attribué. Cliquez ensuite sur "Outils & Services" en bas de l'écran, puis sur "Téléchargements". Si le premier document est un planning de livraison, vous faites partie d'une tournée de livraison Bijou. Si aucun planning n'apparaît dans la liste des documentations à télécharger, votre livraison s'effectuera par transporteur indépendant.